

H&M EDV-Service Dienstleistungspreisliste

(gültig ab Juli 2006)

Systemanalyse

Basisberatung (Erstgespräch ohne Angebot)	kostenlos
Ist-Analyse, Soll-Konzept, Lösungsvorschlag	90,00 €/ Stunde

Dienstleistungen

Kundenspezifische, fundierte Fachberatung	kostenlos
Anliefern, Aufstellen, Einweisen	50,00 € (ab 20 km zzgl. 0,80 €/ km)
Erstellung kundenspezifischer Ablaufbeschreibungen	70,00 €/ Stunde
In-House-Schulungen, Seminare	auf Anfrage
Finanzkauf, Leasing	auf Anfrage
Vermietung von Hardware und Schulungsräumen	auf Anfrage

Technischer Kundendienst

Arbeitsstunde	70,00 €/ Stunde
Arbeitseinheiten bei Außeneinsatz (1AE = 15 Minuten)	17,50 €/ AE
An- und Abfahrtspauschale für Stadtgebiet Düren	15,00 € (bis 20 km)
Fahrtkosten Kilometerpauschale	0,80 €/ km
Hardware-Wartung (Reinigung, Überprüfung)	70,00 €/ Stunde
Software-Wartung (Virenprüfung, Entfernen von Dateien o.ä.)	70,00 €/ Stunde
Servicebereitschaft, Vertrag mit Reaktionszeit von 8 Stunden	auf Anfrage
Aufschlag für kürzere Reaktionszeit	auf Anfrage
Telefonische technische Beratung (Hotline)	17,50 €/ AE
Fernwartung ohne Servicevertrag (1AE = 15 Minuten)	17,50 €/ AE
Kabelinstallation	auf Anfrage
Softwareinstallation	70,00 €/ Stunde
Hardwareinstallation	70,00 €/ Stunde
Netzwerksupport	90,00 €/ Stunde
Netzwerkinstallation	90,00 €/ Stunde
Netzwerkmanagement	90,00 €/ Stunde
Programmierung (auch HTML)	90,00 €/ Stunde
Erstellung kompletter Internetseiten	auf Anfrage

Zuschläge zu den Stundensätzen

-an Wochentagen nach 18.00 Uhr und Samstags	+ 50%
-an Sonn- und Feiertagen	+ 100%

Einbau bzw. Erweiterung von Hardware (Bring-In)

Arbeitseinheiten bei Bring-In (1AE = 15 Minuten)	17,50 €/ AE
Systemcheck, Konfiguration und Software-/Treiberinstallation	17,50 €/ AE
Wartung (Reinigung, Überprüfung)	17,50 €/ AE
Einbau- und Test Hardwarekomponenten	17,50 €/ AE

Servicevertrag

Für Hardware, Software, Netzwerk- und Anwenderbetreuung
sowie telefonische technische Beratung (Hotline)

nach individuellem Angebot

Recycling

PC, Drucker und Bildschirmgeräte (bei H&M erworben)	kostenlos
PC, Drucker und Bildschirmgeräte (Fremdgeräte)	10,00 €/ Stück
andere Komponenten	auf Anfrage

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. Irrtum und Änderungen vorbehalten.
Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der H&M EDV-Service.